

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月27日

アンケート期間:令和6年1月15日~令和6年2月15日

事業所名 すぶらうと子ども発達サポート 保護者等数(児童数) 11 回収数 8 割合 73%

	チェック項目	はい	まあいいかな	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	0	0	・ちょうどいい ・広さ、空間とても満足しています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0	1	・子どもに対して数人ついてくれるので安心。 ・STも常時居てくださるととても良い。	・ST配置は難しいため、必要があればなぞわ記念クリニック等に繋げていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	0	0	1	・安全な空間になっている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	0	0	0	・清潔できれい ・本人が好きそうな物を出して下さって、段差等配慮してくださっているのが伝わる。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	0	0	0	・説明されたうえでしっかり作成してくれた。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	0	・本人が負担に感じない程度に支援してくれている	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	2	0	0	・固定化されてはいますが、本人はそれが心地よいみたいです。 ・本人が出来ることを探してくれています。	
保護者への説明等	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	0	3	2	・ありません。 ・経験はありません。 ・まだ日も浅いので交流は1度もないです。	個別の発達段階に合わせて今後検討していきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7	1	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	1	0	1		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	0		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	5	1	・そういった機会はないが不満無し。	希望があれば開催をしたいと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	0	1	・毎回丁寧に対応してくれる ・親身に話を聞いてくださり、相談できてよかったです。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	0	・コミュニケーションがとれている	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	0	0	1	・見たことありません	個別ではSNSを使用して活動動画や行事予定を情報提供しています。ホームページ等では公開していません。自己評価はホームページに掲載されているため閲覧ください。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8	0	0	0	・問題なし	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	2	0	2	・訓練にはあつたことがない	訓練はおおよそ月に1回実施しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	1	2	・体験していない	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	0	・毎回楽しみに通っている ・「すぶらうと行く!」ととても楽しみにしている。 ・保育園より楽しみにしている ・いつも先生に会うと喜んでるのが分かります。	
	23 事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0	・分離もあるので親のリフレッシュにもなっている。 ・事業所外に関することでもとてもよく支援して頂き、満足している	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。